



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is bedoeld om op duidelijke manier uit te leggen welke persoonsgegevens AVG Hulp over u verzamelt en hoe we deze verwerken.

Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Relevante Wetgeving).

1. "Persoonsgegevens" en "verwerken"

Met het begrip "persoonsgegevens" wordt de informatie bedoeld waarmee u als persoon kunt worden geïdentificeerd. Deze definitie is in overeenstemming met de relevante wetgeving; de AVG. In deze privacyverklaring worden alle handelingen met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens verwoord met het begrip "verwerken".

Onder verwerken valt verzamelen, vastleggen, ordenen en bewaren van uw gegevens.

2. Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens:

In de veel gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens direct van u zelf, bijvoorbeeld via e-mail. Via de volgende kanalen ontvangen wij uw persoonsgegevens indirect van u:

- Contactformulier(en) website
Wanneer u het contactformulier op onze website invult, kunnen we bepaalde persoonsgegevens verzamelen, zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. We gebruiken deze gegevens uitsluitend om te reageren op uw vragen, opmerkingen of verzoeken. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk vereist is of met uw uitdrukkelijke toestemming.
- Overige
Wij verkrijgen uw persoonsgegevens van het bedrijf waar u werkzaam bent of een collega van u. Ook kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens hebben verkregen via een gezamenlijk contact.

3. Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doelen:

Persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden voor de doelen die wij daaraan stellen. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit zomaar verwerken voor een ander doel. Mocht het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens voor een ander doel verwerken, dan informeren wij u vóór hierover. Voor meer uitleg over onze doelen kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij hebben de volgende doelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Onze (normale) bedrijfsuitoefening.
We ondersteunen en begeleiden bedrijven en organisaties bij het naleven van de AVG-wetgeving.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u te communiceren of contact met u op te kunnen nemen. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u:

Wij verwerken niet zomaar alle persoonsgegevens. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de bovenstaande doelen.

- Klantgegevens
Van onze opdrachtgevers of klanten verwerken wij in ieder geval alle persoonsgegevens die nodig zijn om contact met u op te nemen zoals: volledige naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.



- Overige
Wij verwerken van u in ieder geval alle persoonsgegevens die nodig zijn om contact met u op te nemen zoals: naam, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast verwerken wij bij wie u werkzaam bent en welke functie u heeft.
Stuurt u ons, of wij u, een factuur, dan verwerken wij ook alle gegevens die daar op vermeld staan. Het verstrekken van deze persoonsgegevens is vanuit een zakelijk oogpunt een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u te kunnen sluiten. Het verstrekken van deze persoonsgegevens is voor u niet verplicht. Op het moment dat u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, heeft dat tot gevolg dat wij geen overeenkomst met u kunnen aangaan. In een niet zakelijke context is het verstrekken van uw persoonsgegevens uiteraard niet verplicht. Zonder uw persoonsgegevens kunnen wij echter geen contact met u opnemen, contact onderhouden.
- IP-adressen van bezoekers in de websitestatistieken worden geanonimiseerd en vormen dus geen persoonsgegevens.

5. Waarom mogen wij uw persoonsgegevens verwerken:

Voor het verwerken van persoonsgegevens hebben wij een grondslag nodig. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoeren overeengekomen werkzaamheden.
Persoonsgegevens in zakelijke context zijn noodzakelijk voor de overeenkomst die wij met u sluiten. In alle andere gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Zonder deze verwerkingen kunnen wij met relaties die voor ons noodzakelijk zijn geen contact meer opnemen.

6. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk. Wij hebben dan ook de volgende bewaartermijnen vastgesteld:

- Financiële persoonsgegevens bewaren wij zeven (7) jaren.
- Alle overige persoonsgegevens en persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de normale uitoefening van ons bedrijf bewaren wij vijf (5) jaren.
- Documenten die relevant zijn voor onze bedrijfsaansprakelijkheid bewaren wij twintig (10) jaren.
- Overige: wij bewaren uw persoonsgegevens voor de duur van het zakelijke contact dan wel dat de relatie die wij met u hebben relevant is voor ons bedrijf, voor maximaal vijf (5) jaren.

7. Wie ontvangen uw persoonsgegevens?

Uw financiële gegevens worden gedeeld met onze boekhouder(s). Overige persoonsgegevens worden niet gedeeld.

8. Beveiliging

Wij dragen zorg voor de beveiliging van uw persoonsgegevens. Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Met onze (sub)verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de beveiliging van uw persoonsgegevens.

9. Wijziging van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als wij de privacyverklaring in belangrijke mate veranderen zullen wij hier melding van maken. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als u niet geregistreerd staat als gebruiker



raden wij u aan onze website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

10. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van u verwerken, zijn van u persoonlijk. Daarom heeft u de volgende rechten:

A) Het recht om uw toestemming in te trekken

U heeft het recht om de toestemming die u heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Vanaf dat moment mogen wij, zonder andere rechtsgrond, uw persoonsgegevens niet langer verwerken.

B) Recht van inzage, rectificatie en gegevenswissing.

Op uw verzoek zullen wij u meedelen of er iets, en zo ja wat, er met uw persoonsgegevens is gebeurd. Wij zullen u dan informatie geven over de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens zijn gebruikt, welke persoonsgegevens zijn gebruikt en wie de ontvangers zijn of worden van uw persoonsgegevens. Ook zullen wij u zo mogelijk meedelen welke periode uw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen en/of op basis waarvan die periode wordt bepaald.

Mocht het zo zijn dat wij onjuiste persoonsgegevens van u verwerken, dan heeft u het recht om deze door ons te laten aanpassen, te verbeteren of aan te vullen.

In sommige gevallen heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten wissen. Hieraan zijn wel vereisten verbonden. Hier zijn uitzonderingen mogelijk.

C) Recht op beperking van de verwerking

U heeft als betrokkene het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer u bijvoorbeeld vindt dat wij niet de juiste persoonsgegevens van u verwerken of wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

D) Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt terug te krijgen. Wanneer het mogelijk is kunnen wij deze verstrekte persoonsgegevens ook rechtstreeks doorsturen naar een andere partij wanneer u hier om verzoekt.

E) Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit bezwaar moet u onderbouwen waarom u een belang heeft bij het niet langer verwerken van uw persoonsgegevens.

F) Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Wilt u gebruik maken van uw rechten? Neem dan contact met ons op. Wanneer een verzoek bij ons binnen komt met betrekking tot bovenstaande rechten, moeten wij nagaan door wie zo'n verzoek wordt gedaan. Dit doen wij door van u een kopie te vragen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs. De pasfoto op het identiteitsbewijs mag wordt afgeschermd. Wij behandelen alleen verzoeken die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.



Privacyverklaring
Versie 1.4
27-03-2026

AVG Hulp
Utrecht

info@avg-hulp.nl
+31(0)30 - 2006979

11. Vragen

Heeft u nog vragen of zijn zaken onduidelijk? Neem dan via onderstaande gegevens contact met ons op:

AVG Hulp

Bernadottelaan 13
3527 GA Utrecht

+31(0)30 - 2006979
info@avg-hulp.nl